

2023 年 8 月 31 日

各 位

株式会社 HEARTS ホテル&リゾート

<博多辛子明太子心>「明太子」

アレルギー物質「小麦」表示漏れのお詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

さて、このたび、弊社で製造・販売いたしました下記商品（以下、対象商品といいます）において、食品表示ラベルを誤貼付したことによる、特定原材料「小麦」の表示漏れが判明いたしました。

対象商品には「小麦」のアレルギー表示がございませんので、「小麦」に対するアレルギーをお持ちのお客様は、対象商品をお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

対象商品をお持ちの方につきましては、自主回収をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、下記弊社「お問い合わせ先」までお送りいただくかご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後は、製造元を含め再発防止に向け、品質管理の徹底に万全を尽くしてまいります。

記

【対象商品】

<博多辛子明太子心>「博多辛子明太子 260 g」

・賞味期限： 2023.9.1 までの分

・販売価格： 4,309 円(税込)

<博多辛子明太子心>「博多辛子明太子 520 g」

・賞味期限： 2023.9.1 までの分

・販売価格： 5,389 円(税込)

<博多辛子明太子心>「博多辛子明太子切れ子」

・賞味期限： 2023.9.1 までの分

・販売価格： 1,069 円(税込)

<博多辛子明太子心>「いか明太」

・賞味期限： 2023.9.1 までの分

・販売価格： 1,069 円(税込)

<博多辛子明太子心>「数の子明太」

- ・賞味期限：2023.9.1までの分
- ・販売価格：1,069円(税込)

【回収期限】

- ・2023年9月30日必着

【回収方法】

料金着払いにて以下の住所まで郵送をお願いいたします。

株式会社 HEARTS ホテル&リゾート
福岡市博多区博多駅前3丁目4番8号
ダヴィンチ博多シティ2階

【販売店舗】

- ・HEARTS ギフト
福岡市博多区博多駅前4丁目14番13号
電話番号 092-477-9700

【お問い合わせ先】

- ・株式会社 HEARTS ホテル&リゾート
住所：福岡市博多区博多駅前3丁目4番8号
電話番号：092-477-9700（受付時間：平日 10:00 - 17:00）

以上